

|  |  |
| --- | --- |
| Лицензия | От 26.01.2018 № 2589, серия 15 ЛО № 0001538 |
| Свидетельство о государственной аккредитации | От 21.02.2018 № 1162, серия 15 АО № 0000121; срок действия: до 25 марта 2025 года |

МБОУ СОШ № 3 г. Алагира (далее – Школа) расположена в центре города Алагира. Большинство семей обучающихся проживают в частных домах: 99% − рядом со Школой, 1 %− в близлежащих селах (Рамоново, Ход).

Основным видом деятельности Школы является реализация общеобразовательных программ начального общего, основного общего и среднего общего образования. Также Школа реализует образовательные программы дополнительного образования детей.

**II. Система управления организацией**

Управление осуществляется на принципах единоначалия и самоуправления.

Органы управления, действующие в Школе

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование органа | Функции |
| Директор | Контролирует работу и обеспечивает эффективное взаимодействие структурных подразделений организации, утверждает штатное расписание, отчетные документы организации, осуществляет общее руководство Школой |
| Совет школы | Рассматривает вопросы:  − развития образовательной организации;  − финансово-хозяйственной деятельности;  − материально-технического обеспечения |
| Педагогический совет | Осуществляет текущее руководство образовательной деятельностью Школы, в том числе рассматривает вопросы:  − развития образовательных услуг;  − регламентации образовательных отношений;  − разработки образовательных программ;  − выбора учебников, учебных пособий, средств обучения и воспитания;  − материально-технического обеспечения образовательного процесса;  − аттестации, повышения квалификации педагогических работников;  − координации деятельности методических объединений |
| Общее собрание работников | Реализует право работников участвовать в управлении образовательной организацией, в том числе:  − участвовать в разработке и принятии коллективного договора, Правил трудового распорядка, изменений и дополнений к ним;  − принимать локальные акты, которые регламентируют деятельность образовательной организации и связаны с правами и обязанностями работников;  − разрешать конфликтные ситуации между работниками и администрацией образовательной организации;  − вносить предложения по корректировке плана мероприятий организации, совершенствованию ее работы и развитию материальной базы |

Для осуществления учебно-методической работы в Школе создано пять предметных методических объединения:

− социально-гуманитарных дисциплин;

- естественно-научных дисциплин;

− учителей математики и информатики;

- учителей английского языка;

− объединение педагогов начального образования;

- классных руководителей.

**III. Оценка образовательной деятельности**

Образовательная деятельность в Школе организуется в соответствии с Уставом школы, ФГОС начального общего, основного общего и среднего общего образования, СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях», основными образовательными программами по уровням, включая учебные планы, годовые календарные графики, расписанием занятий.

**Воспитательная работа**

**Цель воспитательной работы школы:**

- формирование социально - активной личности, раскрытие, развитие и реализация творческих способностей учащихся в максимально благоприятных условиях организации учебно-воспитательного процесса.

**Задачи:**

**Задачи:**

• содействие формированию сознательного отношения ребенка к своему здоровью, как естественной основе умственного, физического, трудового и нравственного развития;

• содействие учащимся в освоении ценностей общества, в котором они живут, и способов самоопределения в них;

• предоставление личности широких возможностей выбора индивидуального развития и способов самореализации;

• организация воспитательного пространства через дополнительное образование, где учащиеся развивают свои способности и склонности;

• формирование гражданской, патриотической позиции растущего гражданина России.

**Виды деятельности:**

Познавательная деятельность;

Деятельность в области формирования правовой культуры;

Деятельность в области художественного, эстетического и нравственного воспитания;

Военно-патриотическое воспитание;

Ученическое самоуправление;

Спортивно-оздоровительная деятельность;

Организация работы с родителями;

Трудовая деятельность.

**Воспитание осуществлялось с помощью:**

уроков образовательного цикла;

внеклассной деятельности;

внешкольной деятельности,  
системы дополнительного образования.

**Воспитательные программы, реализуемые в школе:**

**«Здоровье»;  
Я- патриот и гражданин;  
Разговор о правильном питании;  
Развитие системы организации школьного питания и формирование основ культуры питания;  
Традиции и культура;  
Программа организации летнего отдыха.**

**Организация работы с классными руководителями и управление процессом воспитания строится по следующим направлениям:**

1.Совместная работа с методическими центрами: ВИЧ и д   
- Ресурсный центр УО

- Учреждения культуры.

2.Административная работа:

- повышение квалификации классных руководителей;

- обмен опытом;

- МО классных руководителей;

- семинары, конференции.

3.Сбор информации.

4.Планирование.

5.Контроль и коррекция.

**Участие педагогов в семинарах, конференциях, курсах повышения квалификации по воспитательной работе, педагогических конкурсах.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Тема семинара, конференции и т.д.** | **Место и дата проведения** |
| Республиканский семинар «Роль туристско- краеведческой деятельности в образовательных учреждениях» | Владикавказ,РЦДЮТЭ |
| Всероссийский вебинар « Актуальные вопросы профилактики незаконного потребления наркотических средств и психотропных веществ в образовательной среде,ответственность за их потребление и незаконный оборот» | ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей» |

Выводы: учителя школы ознакомлены с новыми тенденциями в образовании, в том числе связанными с организацией работы с проблемными детьми, что дает возможность качественно осуществлять воспитательную деятельность в школе.

**Дополнительное образование**

Дополнительное образование ведется по программам следующей направленности:

− естественно-научное;

− культурологическое;

− техническое;

− художественное;

− физкультурно-спортивное.

**IV. Содержание и качество подготовки**

Статистика показателей за 2014–2017 годы

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Параметры статистики | 2014–2015  учебный год | 2015–2016  учебный год | 2016–2017  учебный год | 2017–2018  учебный год |
| 1 | Количество детей, обучавшихся на конец учебного года (для 2017–2018 – на конец 2017 года), в том числе: | 797 | 784 | 804 | 814 |
| – начальная школа | 371 |  |  | 371 |
| – основная школа | 334 |  |  | 395 |
| – средняя школа | 67 |  |  | 48 |
| 2 | Количество учеников, оставленных на повторное обучение: |  |  |  |  |
| – начальная школа | – | – | – | – |
| – основная школа | – | – | – |  |
| – средняя школа | – | – | – | 1 |
| 3 | Не получили аттестата: |  |  |  |  |
| – об основном общем образовании | – | – | – |  |
| – среднем общем образовании | – | – | – | – |
| 4 | Окончили школу с аттестатом особого образца: |  |  |  |  |
| – в основной школе | – |  | 3 | 1 |
| – средней школе |  |  | 3 | 1 |

Приведенная статистика показывает, что положительная динамика успешного освоения основных образовательных программ сохраняется, при этом стабильно растет количество обучающихся Школы.

В 9-11 классах организовано предпрофильное и профильное обучение.

Краткий анализ динамики результатов успеваемости и качества знаний

Результаты освоения учащимися программ начального общего образования по показателю «успеваемость» в 2017 учебном году

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Классы | Всего обуч-ся | Из них успевают | | Окончили год | | Окончили год | | Не успевают | | | | Переведены условно | |
| Всего | | Из них н/а | |
| Кол-во | % | С отметками «4» и «5» | % | С отметками «5» | % | Кол-во | % | Кол-во | % | Кол-во | % | |
| 2 | 97 | 97 | 100 | 57 | 59 | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 3 | 91 | 91 | 100 | 50 | 53 | 6 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 4 | 84 | 84 | 100 | 38 | 45 | 4 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Итого | 272 | 272 | 100 | 145 | 52 | 14 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

Если сравнить результаты освоения обучающимися программ начального общего образования по показателю «успеваемость» в 2017 году с результатами освоения учащимися программ начального общего образования по показателю «успеваемость» в 2016 году, то можно отметить, что процент учащихся, окончивших на «4» и «5», вырос на 18 процентов (в 2016 был 34%), процент учащихся, окончивших на «5», вырос на 1 процент (в 2016 – 4%).

Результаты освоения учащимися программ основного общего образования по показателю «успеваемость» в 2017 году

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Классы | Всего  обуч-ся | Из них  успевают | | Окончили  год | | Окончили  год | | Не успевают | | | | Переведены  условно | |
| Всего | | Из них н/а | |
| Кол-во | % | С отметками «4» и «5» | % | С отметками «5» | % | Кол-во | % | Кол-во | % | Кол-во | % |
| 5 | 85 | 85 | 100 | 22 | 26 | 8 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | 86 | 86 | 100 | 18 | 21 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 78 | 78 | 100 | 16 | 20 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | 73 | 73 | 100 | 11 | 15 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9 | 56 | 56 | 100 | 15 | 25 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Итого | 378 | 378 | 100 | 82 | 21 | 13 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Если сравнить результаты освоения обучающимися программ основного общего образования по показателю «успеваемость» в 2017 году с результатами освоения учащимися программ основного общего образования по показателю «успеваемость» в 2016 году, то можно отметить, что процент учащихся, окончивших на «4» и «5», снизился на 1 процент (в 2016 был 22%), процент учащихся, окончивших на «5», снизился на 1 процент (в 2016 – 4%).

Результаты освоения программ среднего общего образования обучающимися 10, 11 классов по показателю «успеваемость» в 2017 году

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Классы | Всего обуч-ся | Из них успевают | | Окончили полугодие | | Окончили год | | Не успевают | | | | Переведены условно | | Сменили форму обучения | |
| Всего | | Из них н/а | |
| Кол-во | % | С отметками  «4» и «5» | % | С  отметками «5» | % | Кол-во | % | Кол-во | % | Кол-во | % | % | Кол-во |
| 10 | 28 | 28 | 100 | 3 | 11 | 3 | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | 29 | 29 | 100 | 11 | 38 | 3 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Итого | 57 | 57 | 100 | 14 | 24 | 6 | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Результаты освоения учащимися программ среднего общего образования по показателю «успеваемость» в 2017 учебном году выросли на 1 процент (в 2016 количество обучающихся, которые закончили полугодие на «4» и «5», было 23%), процент учащихся, окончивших на «5», вырос на 5 процентов (в 2016 было 6%).

Результаты ЕГЭ 2017 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Предмет | Сдавали всего человек | Сколько обучающихся получили 100 баллов | Сколько обучающихся получили 90–98 баллов | Средний балл |
| Русский язык | 29 | 0 | 0 | 58 |
| Математика | 29 | 0 | 0 | 49 |
| Физика | 9 | 0 | 0 | 38 |
| Химия | 6 | 0 | 0 | 52 |
| Информатика | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Биология | 6 | 0 | 0 | 56 |
| История | 12 | 0 | 0 | 49 |
| Англ. язык | 1 | 0 | 0 | 48 |
| Обществознание | 22 | 0 | 0 | 49 |
| Итого: |  | 0 | 0 |  |

В 2017 году результаты ЕГЭ ухудшились по сравнению с 2016 годом, понизился средний тестовый бал (с 56 до 50), количество обучающихся, получивших высокие баллы понизилось.

Результаты сдачи ОГЭ 2017 года

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Предмет | Сдавали всего человек | Сколько обучающихся получили 100 баллов | Сколько обучающихся получили «5» | Сколько обучающихся получили «4» | Сколько обучающихся получили «3» |
| Математика | 56 | 0 | 7 | 42 | 7 |
| Русский язык | 56 | 0 | 11 | 28 | 17 |
| Физика | 12 | 0 | 0 | 3 | 9 |
| История | 21 | 0 | 0 | 6 | 15 |

В 2017 году обучающиеся показали стабильно хорошие результаты ОГЭ. Уменьшилось количество обучающихся, которые получили «4» и «5», с 80 до 70 процентов, по сравнению с 2016 годом.

**V. Востребованность выпускников**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Год выпуска | Основная школа | | | | Средняя школа | | | | |
| Всего | Перешли в 10-й класс Школы | Перешли в 10-й класс другой ОО | Поступили в профессиональную ОО | Всего | Поступили в ВУЗ | Поступили в профессиональную ОО | Устроились на работу | Пошли на срочную службу по призыву |
| 2015 | 74 | 37 | 5 | 32 | 29 | 16 | 11 | 2 | 0 |
| 2016 | 52 | 29 | 3 | 20 | 31 | 27 | 4 | 0 | 0 |
| 2017 | 56 | 19 | 5 | 23 | 29 | 24 | 4 | 1 | 0 |

В 2017 году увеличилось число выпускников 9-го класса, которые продолжили обучение в своей школе в связи с предоставляемой школой возможностью профильного обучения которое становится востребованным среди обучающихся. Значительное количество выпускников 11-го класса поступают в ВУЗы.

**VI. Оценка функционирования внутренней системы оценки качества образования**

В Школе утверждено положение о внутренней системе оценки качества образования от 20.01.2014. По итогам оценки качества образования в 2017 году выявлено, что уровень метапредметных результатов соответствуют среднему уровню, сформированность личностных результатов высокая.

По результатам анкетирования 2017 года выявлено, что количество родителей, которые удовлетворены качеством образования в Школе, – 65 процентов, количество обучающихся, удовлетворенных образовательным процессом, – 75 процентов. Высказаны пожелания о введении групп продленного дня и внеурочных занятий по предметам, сдаваемым в форме ЕГЭ.

**VII. Оценка кадрового обеспечения**

На период самообследования в Школе работают 53 педагога, из них 8 – внутренних совместителей, 1-внешний совместитель. Из них 5 человек имеют среднее специальное образование. В 2017 году аттестацию прошел 1 человек – на высшую квалификационную категорию.

В целях повышения качества образовательной деятельности в школе проводится целенаправленная кадровая политика, основная цель которой – обеспечение оптимального баланса процессов обновления и сохранения численного и качественного состава кадров в его развитии, в соответствии потребностями Школы и требованиями действующего законодательства.

Основные принципы кадровой политики направлены:

− на сохранение, укрепление и развитие кадрового потенциала;

− создание квалифицированного коллектива, способного работать в современных условиях;

− повышения уровня квалификации персонала.

Оценивая кадровое обеспечение образовательной организации, являющееся одним из условий, которое определяет качество подготовки обучающихся, необходимо констатировать следующее:

− образовательная деятельность в школе обеспечена квалифицированным профессиональным педагогическим составом;

− в Школе создана устойчивая целевая кадровая система, в которой осуществляется подготовка новых кадров из числа собственных выпускников;

− кадровый потенциал Школы динамично развивается на основе целенаправленной работы по повышению квалификации педагогов.

**VIII. Оценка учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения**

Общая характеристика:

− объем библиотечного фонда – 24169 единиц;

− книгообеспеченность – 100 процентов;

− обращаемость – 4800 единиц в год;

− объем учебного фонда – 12239 единица.

Фонд библиотеки формируется за счет регионального и местного бюджета.

Состав фонда и его использование:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Вид литературы | Количество единиц в фонде | Сколько экземпляров выдавалось за год |
| 1 | Учебная | 2015 | 215 |
| 2 | Педагогическая | 150 | 36 |
| 3 | Художественная | 11485 | 390 |
| 4 | Справочная | 127 | 15 |
| 5 | Языковедение, литературоведение | 50 | 21 |
| 6 | Естественно-научная | 148 | 35 |
| 7 | Техническая | 65 | 40 |
| 8 | Общественно-политическая | 55 | 18 |

Фонд библиотеки соответствует требованиям ФГОС, учебники фонда входят в федеральный перечень, утвержденный приказом Минобрнауки от 31.03.2014 № 253.

В библиотеке имеются электронные образовательные ресурсы – 135 дисков;

Средний уровень посещаемости библиотеки – 25 человек в день.

На официальном сайте школы есть страница библиотеки с информацией о работе и проводимых мероприятиях библиотеки Школы.

Оснащенность библиотеки учебными пособиями достаточная. Отсутствует финансирование библиотеки на закупку периодических изданий и обновление фонда художественной литературы.

**IX. Оценка материально-технической базы**

Материально-техническое обеспечение Школы позволяет реализовывать в полной мере образовательные программы. В Школе оборудованы 30 учебных кабинета, 27 из них оснащены современной мультимедийной техникой, в том числе:

− лаборатория по физике;

− лаборатория по химии;

− лаборатория по биологии;

− два компьютерных класса;

− кабинет технологии для девочек;

− кабинет ОБЖ (оборудован тренажерами «Максим» и др.).

На втором этаже здания оборудован актовый залы. На первом этаже оборудованы спортивный зал, столовая и пищеблок.

На заднем дворе школы имеется площадка для игр со специальным виниловым покрытием.

**Результаты анализа показателей деятельности организации**

Данные приведены по состоянию на 29 декабря 2017 года.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатели | Единица измерения | Количество |
| Образовательная деятельность | | |
| Общая численность учащихся | человек | 814 |
| Численность учащихся по образовательной программе начального общего образования | человек | 371 |
| Численность учащихся по образовательной программе основного общего образования | человек | 395 |
| Численность учащихся по образовательной программе среднего общего образования | человек | 48 |
| Численность (удельный вес) учащихся, успевающих на «4» и «5» по результатам промежуточной аттестации, от общей численности обучающихся | человек (процент) | 291 (36%) |
| Средний балл ГИА выпускников 9 класса по русскому языку | балл | 3,9 |
| Средний балл ГИА выпускников 9 класса по математике | балл | 4 |
| Средний балл ЕГЭ выпускников 11 класса по русскому языку | балл | 58 |
| Средний балл ЕГЭ выпускников 11 класса по математике | балл | 49 |
| Численность (удельный вес) выпускников 9 класса, которые получили неудовлетворительные результаты на ГИА по русскому языку, от общей численности выпускников 9 класса | человек (процент) | 0 (0%) |
| Численность (удельный вес) выпускников 9 класса, которые получили неудовлетворительные результаты на ГИА по математике, от общей численности выпускников 9 класса | человек (процент) | 0 (0%) |
| Численность (удельный вес) выпускников 11 класса, которые получили результаты ниже установленного минимального количества баллов ЕГЭ по русскому языку, от общей численности выпускников 11 класса | человек (процент) | 0 (0%) |
| Численность (удельный вес) выпускников 11 класса, которые получили результаты ниже установленного минимального количества баллов ЕГЭ по математике, от общей численности выпускников 11 класса | человек (процент) | 0 (0%) |
| Численность (удельный вес) выпускников 9 класса, которые не получили аттестаты, от общей численности выпускников 9 класса | человек (процент) | 0 (0%) |
| Численность (удельный вес) выпускников 11 класса, которые не получили аттестаты, от общей численности выпускников 11 класса | человек (процент) | 0 (0%) |
| Численность (удельный вес) выпускников 9 класса, которые получили аттестаты с отличием, от общей численности выпускников 9 класса | человек (процент) | 1 (2%) |
| Численность (удельный вес) выпускников 11 класса, которые получили аттестаты с отличием, от общей численности выпускников 11 класса | человек (процент) | 1 (3%) |
| Численность (удельный вес) учащихся, которые принимали участие в олимпиадах, смотрах, конкурсах, от общей численности обучающихся | человек (процент) | 367 (45%) |
| Численность (удельный вес) учащихся – победителей и призеров олимпиад, смотров, конкурсов от общей численности обучающихся, в том числе: | человек (процент) |  |
| − регионального уровня | 40 (5%) |
| − федерального уровня | 1 (0,12%) |
| − международного уровня | 0 (0%) |
| Численность (удельный вес) учащихся по программам с углубленным изучением отдельных учебных предметов от общей численности обучающихся | человек (процент) | 0 (0%) |
| Численность (удельный вес) учащихся по программам профильного обучения от общей численности обучающихся | человек (процент) | 48 (6%) |
| Численность (удельный вес) учащихся по программам с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения от общей численности обучающихся | человек (процент) | 0 (0%) |
| Численность (удельный вес) учащихся в рамках сетевой формы реализации образовательных программ от общей численности обучающихся | человек (процент) | 0 (0%) |
| Общая численность педработников, в том числе количество педработников: | человек |  |
| − с высшим образованием | 48 |
| − высшим педагогическим образованием | 48 |
| − средним профессиональным образованием | 5 |
| − средним профессиональным педагогическим образованием | 5 |
| Численность (удельный вес) педработников с квалификационной категорией от общей численности таких работников, в том числе: | человек (процент) |  |
| − с высшей | 20 (38%) |
| − первой | 15 (28%) |
| Численность (удельный вес) педработников от общей численности таких работников с педагогическим стажем: | человек (процент) |  |
| − до 5 лет | 3 (6%) |
| − больше 30 лет | 22 (42%) |
| Численность (удельный вес) педработников от общей численности таких работников в возрасте: | человек (процент) |  |
| − до 30 лет | 4 (8%) |
| − от 55 лет | 13 (25%) |
| Численность (удельный вес) педагогических и административно-хозяйственных работников, которые за последние 5 лет прошли повышение квалификации или профессиональную переподготовку, от общей численности таких работников | человек (процент) | 50 (90%) |
| Численность (удельный вес) педагогических и административно-хозяйственных работников, которые прошли повышение квалификации по применению в образовательном процессе ФГОС, от общей численности таких работников | человек (процент) | 51 (91%) |
| Инфраструктура | | |
| Количество компьютеров в расчете на одного учащегося | единиц | 0,08 |
| Количество экземпляров учебной и учебно-методической литературы от общего количества единиц библиотечного фонда в расчете на одного учащегося | единиц | 3,5 |
| Наличие в школе системы электронного документооборота | да/нет | да |
| Наличие в школе читального зала библиотеки, в том числе наличие в ней: | да/нет | да |
| − рабочих мест для работы на компьютере или ноутбуке | да |
| − медиатеки | да |
| − средств сканирования и распознавания текста | да |
| − выхода в интернет с библиотечных компьютеров | да |
| − системы контроля распечатки материалов | да |
| Численность (удельный вес) обучающихся, которые могут пользоваться широкополосным интернетом не менее 10 гб/с, от общей численности обучающихся | человек (процент) | 814 (100%) |
| Общая площадь помещений для образовательного процесса в расчете на одного обучающегося | кв. м | 2 |

Анализ показателей указывает на то, что Школа имеет достаточную инфраструктуру, которая соответствует требованиям СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях» и позволяет реализовывать образовательные программы в полном объеме в соответствии с ФГОС общего образования.

Школа укомплектована достаточным количеством педагогических и иных работников, которые имеют высокую квалификацию и регулярно проходят повышение квалификации, что позволяет обеспечивать стабильные качественные результаты образования.